

Polityka prywatności

I. Wprowadzenie

1. W Polityce Prywatności znajdują Państwo informacje w jaki sposób korzystamy z udostępnionych nam przez Państwa danych osobowych, w jaki sposób je zabezpieczamy oraz jakie przysługują Państwu w tym zakresie prawa i obowiązki. Naszym celem jest również należyte informowanie Państwa o sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, szczególnie wobec treści nowych przepisów o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”)

Ponadto, zgodnie z art. 13 RODO, a także celem przekazania Państwu informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez współadministratorów, niniejszym informujemy, że: Współadministratorami Państwa danych osobowych są:

- ROMET sp. z o.o. z siedzibą w Podgrodziu, Podgrodzie 32c, 39-200 Dębica („**Współadministrator 1**”);
- BIKE MOTO CENTER sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Przemysłowa 3, 35-105 Rzeszów („**Współadministrator 2**”);
- ZIPP SKUTERY Sp. z o.o. z siedzibą w Przasnyszu, ul. Leszno 40, 06-300 Przasnysz („**Współadministrator 3**”)
- zwani łącznie „**Współadministratorami**”.

2. Współadministratorzy wyznaczyli punkty kontaktowe, z którymi mogą Państwo kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, poprzez dokonanie pisemnego, e-mailowego lub telefonicznego zgłoszenia:

- Współadministrator 1: Podgrodzie 32c, 39-200 Dębica, adres e-mail: rodo@romet.pl, nr tel. +48 146848100;
- Współadministrator 2: ul. Przemysłowa 3, 35-105 Rzeszów, adres e-mail: rodo@bikemoto.pl, nr tel.: + 48 602470677;
- Współadministrator 3: ul. Leszno 40, 06-300 Przasnysz, adres e-mail: rodo@zipp.pl, nr tel.: + 48 795525079.

3. Współadministratorzy wyznaczyli także Inspektora Ochrony Danych Osobowych („**Inspektor**”), z którym mogą Państwo kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych, w tym realizacji swoich praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Z Inspektorem można skontaktować się poprzez pisemną wiadomość skierowaną na adres: Romet sp. z o. o., Podgrodzie 32c, 39-200 Dębica z dopiskiem: „**DANE OSOBOWE**” lub poprzez wiadomość elektroniczną skierowaną na adres e-mail: rodo@romet.pl lub pod nr tel.+48 146848101.

4. Dane osobowe i co oznacza ich przetwarzanie:

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Przetwarzaniem danych osobowych jest w zasadzie każda czynność na danych osobowych, niezależnie od tego, czy jest dokonywana w sposób zautomatyzowany czy nie, np. zbieranie, przechowywanie, utrwalanie, porządkowanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

5. Cel przetwarzania:

Jako Współadministratorzy przetwarzamy dane osobowe w różnych celach, przy czym w zależności od celu, zastosowanie mogą mieć różne sposoby zbierania, podstawy prawne przetwarzania, wykorzystywania, ujawniania oraz okresy przechowywania tych danych.

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

- wykonania Umowy, Porozumienia lub podjęcia działań niezbędnych do zawarcia Umowy, Porozumienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- zawarcia Umowy ze Sklepem internetowym, realizacji zamówień dokonywanych w naszych Sklepach internetowych oraz dokonania zapłaty za towar lub usługi nabyte w Sklepach internetowych. W przypadku gdy podanie przez Państwa danych osobowych następuje w celu zawarcia Umowy ze Sklepem internetowym, podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej Umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia Umowy ze Sklepem internetowym,
- obsługi i rozliczania przez Bank przelewów dokonywanych przez klientów Sklepu internetowego przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych (podstawa prawna art. 6 ust. lit. f RODO),
- weryfikacji przez Bank należytego wykonania Umów zawartych ze Sklepem internetowym, w szczególności zapewnienie ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- kontaktu zwrotnego poprzez formularz kontaktowy zamieszczonego na danej stronie internetowej administrowanej przez danego Współadministratora,
- umówienia się i realizacji jazd testowych motocyklami i rowerami,
- pierwszeństwa rezerwacji pojazdów,
- rezerwacji rowerów,
- analitycznym w zakresie doboru produktów i usług oraz badania satysfakcji klientów,
- wszelkiej komunikacji handlowej w zakresie należności, dokumentacji księgowej w tym do wystawiania faktur VAT,
- archiwalnym na wypadek ewentualnej potrzeby ustalenia roszczeń, ich dochodzenia i zabezpieczenia lub obrony przed roszczeniami,
- marketingowym, jeżeli wyrazili Państwo zgodę, w zakresie dotyczącym podanych w tym celu danych osobowych, w tym informowaniu o ofertach i promocjach, upublicznienie

ich w treściach marketingowych na serwisach Współadministratorów, w szczególności w bazie klientów Współadministratorów, na stronach:

- a) www.romet.pl,
- b) www.prorowery.pl,
- c) www.proroweryoutlet.pl,
- d) www.promotocykle.pl,
- e) www.rometmotors.pl,
- f) www.zipp.pl,

a także na serwisach społecznościowych Współadministratorów takich jak Facebook, Instagram itp. oraz ewentualnych publikacjach drukowanych: katalogi, reklama w branżowym mediach itp.,

- przekazywania Państwa danych osobowych innym podmiotom współpracującym ze Współadministratorami w związku z realizacją zamówień w danym Sklepie internetowym,
- wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na Współadministratorów zgodnie z przepisami prawa (podstawa prawna art. 6 ust.1 lit. c RODO),
- prowadzenia marketingu bezpośredniego usług świadczonych przez Współadministratorów, poprzez ich promowanie, reklamowanie i oferowanie na podstawie udzielonej zgody (podstawa prawna art. 6 ust.1 lit. a RODO),
- wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- wewnętrznych celach administracyjnych Współadministratorów, w tym prowadzeniu analizy zarządczej, analiz statystycznych, badania tendencji rynkowych i raportowania na potrzeby wewnętrzne Współadministratorów,
- w celach informowania Państwa o organizowanych przez Współadministratorów przedsięwzięciach,
- przesyłania newslettera - jeśli wyrazili Państwo zgodę na jego otrzymywanie,
- rekrutacji - jeśli przesłali nam Państwo swoją kandydaturę,
- rozpatrywania składanych przez Państwa reklamacji, realizacji roszczeń wynikających z gwarancji oraz zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od Umowy (zwrotu towaru),
- odpowiadania na Państwa zapytania (jeśli zadzwonili Państwo lub napisali do nas z zapytaniem o ofertę lub poprosili Państwo o przygotowanie oferty),
- prowadzenia z Państwem korespondencji,
- zapewnienia jakości świadczonych usług – podstawą prawną przetwarzania danych pochodzących z nagrań rozmów telefonicznych będzie zasadnie do art. 6 ust. 1 lit a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą oraz ustalenia,
- dochodzenia ewentualnych roszczeń czy też obrony przed takimi roszczeniami przez Współadministratorów – podstawą prawną przetwarzania danych będzie zasadnie do art. 6 ust.

1 lit f) RODO – prawnie uzasadniony interes Współadministratorów, w tym przypadku umożliwienie ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

6. Źródła i kategorie przetwarzanych danych osobowych:

Zbieranie Państwa danych osobowych następuje w sposób dobrowolny, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych może uniemożliwić nam świadczenie Państwu usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Państwa zakupów w sklepach internetowych Współadministratorów. Na podstawie danych przekazywanych nam przez Państwa za pomocą telefonu, faksu, poczty e-mail, formularza zapisu do newsletteru lub formularza kontaktowego przetwarzamy Państwa dane osobowe, takie jak:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- nr telefonu,
- adres zamieszkania lub dostawy,
- dane firmowe,
- nazwa loginu do logowania,
- danych do przetwarzania reklamacji i realizacji roszczeń wynikających z gwarancji.

Jeżeli odwiedzają Państwo nasze strony internetowe w automatyczny sposób zbierane są dane informatyczne dotyczące Państwa wizyty, które obejmują w szczególności:

- adres IP,
- rodzaj systemu operacyjnego,
- rodzaj i typ przeglądarki.

Sama wizyta na naszych stronach internetowych nie wymaga od Państwa podania żadnych innych informacji ani danych osobowych.

7. Odbiorcy danych osobowych:

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być:

- podmioty dostarczające i utrzymujące systemy informatyczne,
- podmioty organizujące oraz prowadzące działania promocyjne lub marketingowe w imieniu Współadministratorów (w tym m.in. akcje promocyjne, mailing, SMS, programy lojalnościowe, agencje reklamowe),
- podmioty przetwarzające dane osobowe na mocy Umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. procesorzy),
- podmioty świadczące usługi hostingowe na rzecz Współadministratorów,
- podmioty realizujące kampanie marketingowe lub sprzedażowe na rzecz Współadministratorów,
- pozostali podwykonawcy Współadministratorów świadczący usługi z zakresu dostarczania oprogramowania, usługi serwisowania oprogramowania lub sprzętu, z którego korzystają Współadministratorzy, a także dostawcy towarów z pomocy, których korzystamy,
- audytorzy i biegli rewidenci, doradcy prawni,

- organy nadzorujące przestrzeganie prawa, organy regulacyjne i inne organy administracji publicznej,
- firmy kurierskie realizujące przesyłki na zlecenie Współadministratorów w celu dostawy zamówionych w Sklepie internetowym towarów, zajmujące się dostawą zamówionych towarów,
- banki oraz instytucje płatnicze współpracujące ze Sklepem internetowym w związku z obsługą przez nie płatności dokonywanych przez Państwa na rzecz Sklepów internetowych.

8. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jednak wyłącznie podmiotom posiadającym swoje siedziby w państwach, które zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych oraz podmiotom posiadającym swoje siedziby w Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej będących sygnatariuszami programu Privacy Shield lub do podmiotów, z którymi Administrator zawarł standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, a podmioty te podejmują wszelkie niezbędne działania celem zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

9. Okres przechowywania danych:

Czas, przez jaki możemy przetwarzać dane osobowe w ramach współadministrowania, jest uzależniony od podstawy prawnej stanowiącej legalną przesłankę przetwarzania danych osobowych przez Współadministratorów. W obowiązujących w podmiotach Współadministratorów politykach, w tym politykach dotyczących retencji danych, każdy ze Współadministratorów oświadcza, iż przetwarza dane osobowe wyłącznie przez czas wynikający z w/w podstaw prawnych. Stosownie do tego informujemy, że:

- w przypadku, gdy Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody przez użytkownika,
- w przypadku, gdy Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu Współadministratorów, okres przetwarzania trwa do momentu ustania w/w interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu - w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje,
- przypadku, gdy Współadministratorzy przetwarzają dane osobowe, ponieważ jest to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, okresy przetwarzania danych w tym celu określają te przepisy,
- w przypadku braku konkretnych wymogów prawnych lub umownych, podstawowy okres przechowywania danych w przypadku zapisów i innej dokumentacji dowodowej sporządzonej w trakcie wykonywania umowy maksymalnie 10 lat,
- w przypadku wysłania do nas CV- dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do zakończenia procesu rekrutacji. W zakresie, w którym Pani/Pana dane przetwarzane będą w oparciu o zgodę, dane te przetwarzane będą do momentu jej wycofania, jednakże nie dłużej

aniżeli do zakończenia rekrutacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń czy też obrony przed takimi roszczeniami przez Współadministratorów.

II. Polityka Cookie.

1. Zbieramy dane osobowe automatycznie za pośrednictwem plików cookie znajdujących się na naszych stronach internetowych:
 - www.romet.pl,
 - www.prorowery.pl,
 - www.proroweryoutlet.pl,
 - www.promotocykle.pl,
 - www.rometmotors.pl,
 - www.zipp.pl.
2. Cookie to małe pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika lub innym urządzeniu mobilnym, w czasie korzystania przez niego z serwisów internetowych. Pliki te służą m.in. korzystaniu z różnych funkcji przewidzianych na danej stronie internetowej lub potwierdzeniu, że dany użytkownik widział określone treści z danej witryny internetowej. Wśród plików cookie wyróżnić można te, które są niezbędne do działania serwisów Współadministratorów. Należące do tej kategorii pliki cookies wykorzystywane są, aby zapewnić:
 - utrzymanie sesji użytkownika,
 - zapisanie stanu sesji użytkownika,
 - umożliwienie autoryzacji z wykorzystaniem serwisu logowania,
 - zapisanie informacji pozwalającej na anonimowe zalogowanie użytkownika,
 - zapisanie informacji niezbędnych do działania koszyka internetowego w przypadku zakupów internetowych.
3. Kolejna kategoria plików cookies, to pliki, które wprowadzić nie są niezbędne do korzystania z serwisów, ale ułatwiają korzystanie z nich. Wykorzystuje się je, aby umożliwić:
 - przywrócenie ostatnio odwiedzanego widoku przy następnym zalogowaniu do produktu,
 - zapamiętanie wyboru użytkownika w kwestii zaprzestania wyświetlania wybranego komunikatu lub wyświetlenia go określoną liczbę razy,
 - przywrócenie sesji użytkownika,
 - zapamiętanie ostatnio wybranej kategorii w produkcie,
 - sprawdzenie czy zapis do plików cookies funkcjonuje prawidłowo,
 - umożliwienie automatycznego zalogowania do produktu (opcja "zapamiętaj mnie"),
 - dopasowanie zawartości produktów do preferencji użytkowników,
 - ustawienie preferowanego języka, waluty, rozmiaru czcionki i innych tego typu właściwości ułatwiających pracę z aplikacją,
 - przywrócenie ostatniego wyniku wyszukiwania w produkcie,

- wyświetlenie ostatnio przeglądanych produktów w sklepie internetowym,
 - wyświetlenie ostatnio wybranego parametru sortowania.
4. Jako Współadministratorzy korzystamy również z usług podmiotów trzecich, których lista stale zmienia się, a które wykorzystują pliki cookies w następujących celach:
- monitorowanie ruchu na naszych stronach internetowych,
 - zbieranie anonimowych, zbiorczych statystyk, które pozwalają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych stron internetowych i umożliwiają nam ciągle doskonalenie naszych produktów,
 - ustalanie liczby anonimowych użytkowników naszych stron internetowych, wymagane do analizy korzystania z serwisów Współadministratorów,
 - kontrolowanie jak często pokazywana jest użytkownikom wybrana treść,
 - kontrolowanie jak często użytkownicy wybierają daną usługę,
 - badanie zapisów do newsletterów,
 - wykorzystanie narzędzia do komunikacji,
 - integracja z portalem społecznościowym,
 - płatności internetowe.
5. W ramach prowadzonej działalności, jako Współadministratorzy korzystamy z usług oraz narzędzi następujących partnerów, którzy stosują na stronach internetowych pliki cookie:
- Google Analytics,
 - Google Merchant Center,
 - Google Tag Manager
 - SentiOne
 - Facebook,
 - Instagram,
 - YouTube,
 - Payu,
 - Otomoto,
6. Jednocześnie informujemy również, iż niektóre elementy serwisów Współadministratorów obsługują zewnętrzni reklamodawcy umieszczający reklamy behawioralne na stronach: www.romet.pl, www.prorowery.pl, www.proroweryoutlet.pl, www.promotocykle.pl, www.rometmotors.pl, www.zipp.pl.
7. Zawartości pochodzące od zewnętrznych dostawców, mogą zawierać pliki cookie innych podmiotów, w związku z czym zaleca się, aby użytkownik zapoznał się z zasadami wykorzystywania tych plików cookie do obsługi witryn internetowych przez tych dostawców zewnętrznych. Najczęściej ustawienia przeglądarki domyślnie dopuszczają zapisywanie plików cookie. Jeżeli nie zgadzają się Państwo na zapisywanie tych plików na Państwa urządzeniu należy odpowiednio zmienić ustawienia Państwa przeglądarki internetowej. Zmiana może polegać na niezapisywaniu plików cookie na Państwa urządzeniu bądź na każdorazowym

informowaniu o zapisaniu danego pliku na Państwa urządzeniu. Ponadto, mogą Państwa za każdym razem po wizycie na danej stronie internetowej usuwać pliki ze swojego urządzenia. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oraz w sekcji "**Pomoc**" Państwa przeglądarki internetowej. Należy jednak pamiętać, że ograniczenia w stosowaniu plików cookie mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z danej strony internetowej. Ustawienia przeglądarki Państwa urządzenia pozwalające na zapisywanie plików oznaczają, że wyrażają Państwo zgodę, aby pliki te zapisywane były na Państwa urządzeniu.

8. Jako Współadministratorzy zbieramy informacje dotyczące korzystania z serwisów Współadministratorów przez ich użytkowników oraz ich adresy IP w oparciu o analizę logów dostępowych. Informacje te wykorzystujemy w diagnozowaniu problemów związanych z pracą danego serwera, analizą ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa oraz w zarządzaniu daną stroną internetową. Adres IP jest wykorzystywany przez nas ponadto w celach statystycznych, tj. do gromadzenia i analizy danych demograficznych osób odwiedzających witrynę (np. informacji o regionie, z którego nastąpiło połączenie). Na podstawie uzyskanych w podany wyżej sposób informacji w szczególnych przypadkach sporządzane są zbiorcze, ogólne zestawienia statystyczne. Obejmują one zwykle informacje o oglądalności danego serwisu. Zestawienia te nie zawierają jednak, co podkreślamy, żadnych danych pozwalających na identyfikację (określenie tożsamości) danego użytkownika serwisu. Informujemy jednocześnie, że możemy zostać zobowiązani do ujawnienia informacji dotyczących numeru IP danego użytkownika serwisu na żądanie uprawnionych do tego w oparciu o obowiązujące przepisy prawne organów państwa w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami.
9. Współadministratorzy zapewniają bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym oraz organizacyjnym, mającym na celu zapobieganie bezprawnemu przetwarzaniu danych oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu. Stosujemy najnowsze technologie i specjalne procedury ochrony danych osobowych. Wykorzystujemy nowoczesne mechanizmy ochrony przekazywanych danych, w tym w szczególności połączenia szyfrujące. Państwa dane osobowe są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych.
10. Informacje o przysługujących uprawnieniach:
Mają Państwo prawo do:
 - żądania dostępu do Państwa danych osobowych,
 - żądania sprostowania Państwa danych osobowych,
 - żądania usunięcia Państwa danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych,

- do przenoszenia Państwa danych osobowych,
 - cofnięcia zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych (jeżeli taka zgoda została wyrażona).
11. Ponadto, w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Współadministratorów przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

III ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI I COOKIE

1. Współadministratorzy zastrzegają sobie prawo do zmiany Polityki prywatności i cookie w dowolnym momencie. Użytkownicy mają obowiązek zapoznania się ze zmianami, po wejściu na naszą strony internetowe Współadministratorów.